

## CONTENIDO DE TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO PARA PÁGINA WEB.

Copiar y pegar íntegramente en la sección correspondiente a su página web y/o aplicación:

### TÉRMINOS Y CONDICIONES DE ESTE SITIO WEB, ASÍ COMO DE LA ADQUISICIÓN DE LOS PRODUCTOS Y/O SERVICIOS COMERCIALIZADOS.

Sírvase de leer los siguientes términos y condiciones antes de usar esta página. Al entrar y utilizar este sitio web, usted (EN LO SUBSECUENTE EL USUARIO) acepta las condiciones y los términos aquí contenidos, incluidos en éstos, los derechos y obligaciones derivados de la adquisición de productos o servicios ofertados, por lo que declara expresamente la aceptación de lo siguiente:

### DERECHOS DE PROPIEDAD INDUSTRIAL E INTELECTUAL

La totalidad del contenido de este sitio web es propiedad exclusiva de la persona jurídica que se describe a continuación:

<b>Razón social:</b>	Alimentos y Servicios Modi S.A de C.V.
<b>Domicilio:</b>	Calle Naranjos #636 LindaVista Zapopan, Jalisco
<b>Referida en lo posterior como:</b>	Super Easy o El titular del sitio web u homólogos.

Los derechos sobre el contenido publicado a través de este sitio web se encuentran protegidos por las leyes mexicanas aplicables y por el derecho internacional.

Le informamos que se encuentran protegidos los derechos sobre la marca que se refiere a continuación:

<b>Denominación de la marca:</b>	Super Easy
<b>Giro comercial:</b>	Comercialización de Alimentos y Bebidas
<b>Logotipo:</b>	Super Easy

El (los) logotipo(s) que identifican la marca o identidad comercial (no importando sus colores tipos de representaciones gráficas, forma, tamaños u otras características) y cualquier otro elemento que sirva para distinguir a los productos, siluetas, imágenes, servicios, marcas, lemas publicitarios, videos o cualesquiera otros elementos de nuestra empresa, que se

encuentren contenidos actualmente o se inserten en el futuro en este sitio web, no pueden ser utilizados sin el previo permiso por escrito del titular de este sitio web, quedando por tanto prohibida su reproducción, modificación, distribución, transmisión, re-publicación, exhibición o ejecución, así como cualquier otro uso del contenido de este sitio en alguna otra página de Internet o en alguna otra red informática, incluso en la publicidad y anuncios en relación con la conformación de este sitio.

Le está prohibido al usuario el intentar obtener, u obtener información, mensajes, archivos de sonido y/o de imagen (incluyendo fotografías, grabaciones, videos, dibujos, etc.) o cualquier otro elemento de este sitio empleando cualquier medio distinto a los puestos expresamente a disposición del usuario para tal fin. Las descargas (downloads) para uso estrictamente personal está permitido, más no su reproducción para cualquier otro propósito. La descarga de cualquier elemento contenido en este sitio incluyendo cualquier programa conectado por hipertexto o ligas (links) sólo se autoriza para efectos de su aplicación en la visita de nuestro sitio, por lo que para cualquier uso distinto el "usuario" quedará sujeto a las políticas, condiciones y obligaciones establecidos por los titulares de los derechos sobre el elemento objeto de descarga.

De igual forma el Usuario deberá abstenerse de intentar realizar, o realizar cualquier tipo de adición, supresión, transformación o cualquier otra forma de alteración al contenido de este sitio, y asimismo, el Usuario no deberá suprimir o alterar en forma alguna cualquier dato que identifique la titularidad de derechos sobre cualquier contenido de este sitio.

Cualquier uso no autorizado del contenido de este sitio web será violatorio de la Ley de la Propiedad Industrial, de Derechos de Autor y/o en su caso Leyes Civiles, Mercantiles, Penales y demás Leyes Nacionales o Internacionales aplicables, produciendo el derecho del titular de este sitio web para demandar por daños y perjuicios en caso de resultar procedente.

#### RESTRICCIONES PARA USUARIOS MENORES DE EDAD Y/O INCAPACES:

Para los Usuarios menores de edad y/o incapaces es obligatorio contar con el permiso y vigilancia de sus padres, curador o tutor antes de:

- Escribir a este sitio web o pedir que se envíe cualquier tipo de información.
- Mandar cualquier tipo de información a este sitio web.
- Participar en cualquier tipo de juego, concurso, rifa o sorteo que requiera información personal u ofrezca un premio y/o que requiera información.
- Inscribirse a un grupo o club del Sitio.
- Realizar cualquier pedido o confirmación de compra de productos ofertados por **el titular de este sitio web**.

El titular de este sitio web manifiesta que no tiene la capacidad plena, a través de este medio, de corroborar la edad y capacidad legal de quienes acceden a este sitio web, por lo que entenderá que cualquier pedido o confirmación de compra se realiza por una persona con capacidad legal de contratar y obligarse; para el caso de que dichas operaciones se realicen por personas incapaces, los correspondientes tutores serán responsables por los daños y perjuicios causados a **el titular de este sitio web**, por concepto de responsabilidad civil objetiva o cualquier otra de naturaleza análoga aplicable.

Para cualquier responsabilidad derivada del uso o interacción con este sitio por personas que carezcan de capacidad de ejercicio, será tratada conforme a los previstos de Ley aplicables a quienes ejercen la patria potestad, tutela o curatela.

## TRANSMISIÓN DE INFORMACIÓN.

Queda prohibida la publicación y envío a este o de este Sitio Web, de manera enunciativa mas no limitativa, cualquier material que sea difamatorio, obsceno, pornográfico, ofensivo, amenazas y/o violatorio de ley así como cualquier material que constituya o aliente cualquier conducta que pudiera considerarse como actividad criminal y/o provocar actos criminales o contrarios a ley y/o inducir a error o confusión a otros usuarios y/o cualquier tipo de propaganda o avisos comerciales, políticos, religiosos o de cualquier otra naturaleza.

Cuando el Usuario transmita información a este Sitio acepta expresamente en ceder al titular de este sitio web la propiedad plena sobre dicha información y la facultad para usarla a su discreción, salvo por las excepciones previstas en nuestra Política de Privacidad para el manejo de la información personal del Usuario.

## CLÁUSULA DE RESPONSABILIDAD DEL COMPRADOR. (CONTRATO ELECTRÓNICO DE SUMINISTRO DE ALIMENTOS)

El usuario de este sitio, que en lo sucesivo se denominará como "EL COMPRADOR" reconoce y acepta que los bienes, software y tecnología objeto de a este acuerdo están sujetas a las regulaciones y leyes aplicables en la República Mexicana, y en lo particular a aquellas vigentes en el Estado de Jalisco. EL COMPRADOR cumplirá con estas leyes y regulaciones aplicables.

## POLÍTICA COMERCIAL.

**A.-** Esta página es un una tienda virtual de **SUPER EASY** para la venta de productos y servicios alimentarios en los estados de Jalisco, Veracruz y Puebla, en México.

**B.-** Se prohíbe utilizar el sitio indebidamente, falsear la identidad de un usuario, utilizar agentes de compra y llevar a cabo actividades fraudulentas en el sitio.

**C.- ALTA DE CLIENTE.-** El usuario al momento de registrar sus datos para ser cliente de **SUPER EASY**, generará un usuario y contraseña que será su responsabilidad y su administración. Así mismo, **SUPER EASY** no hace procesos de re-facturación por errores que el comprador tuvo al momento de darse de alta como cliente.

**D.- ACEPTACIÓN DE ÓRDENES DE COMPRA.-** EL COMPRADOR acepta los términos y condiciones aquí descritos, toda vez que haga una compra y apruebe el pago a través de los medios de pago disponibles.

**E.- ENTREGA DEL PRODUCTO.-** La entrega de los productos solicitados a través de este sitio web se sujetará a las siguientes políticas:

- El cliente deberá especificar en su perfil de usuario el domicilio en el que recibirá los artículos adquiridos.
- El cliente especificará en su perfil de usuario el día de la semana en la que requiere le sean entregados sus artículos; así como un horario (periodo mínimo de 2 horas a partir de efectuada la orden respectiva) en el que se recibirán en su domicilio.
- Con los datos proporcionados por el cliente en su información de perfil de usuario, se programará la entrega en el domicilio correspondiente. La entrega

de los artículos relativos a un menú semanal no tiene ningún costo para nuestro cliente.

- En caso de que el cliente requiera entregas adicionales durante la misma semana, el servicio tendrá un costo adicional que dependerá de la distancia de su domicilio a nuestro centro de atención más cercano.
- La persona que reciba los productos ordenados a través de este sitio web en el domicilio especificado junto con nuestro personal repartidor, revisará que los artículos a entregar estén completos y sean los correctos, firmando en su caso de conformidad la orden de entrega correspondiente. En caso de existir alguna inconformidad deberá manifestarla en ese momento y deberá comunicarse al servicio de atención a clientes de **SuperEasy** para aclarar dicha circunstancia.
- En caso de no haber persona alguna en el domicilio respectivo en el horario de entrega especificado, el repartidor esperará 10 minutos para la entrega de los artículos, para el caso de que transcurrido dicho espacio de tiempo el cliente no se haga presente en el domicilio respectivo, el repartidor le reportará dicha circunstancia a las oficinas de **SuperEasy** para contactar al cliente y acordar una solución.
- Los precios de los productos ofertados en este sitio son regulados por **SuperEasy** y podrán cambiar sin previo aviso. Todos los precios referidos están expresados en pesos mexicanos.

**G.- DISPONIBILIDAD.-** **SuperEasy** no garantiza la disponibilidad de los productos ofertados en este sitio.

**H.- CANCELACIONES DEVOLUCIONES.-** El cliente no podrá realizar reembolsos, ni se aceptan devoluciones por tratarse de productos alimentarios; en caso de existir alguna deficiencia en el producto que compró a través de este sitio web le solicitamos nos contacte a través de los medios disponibles en el presente documento a fin de dar cauce a su solicitud según corresponda.

Las **cancelaciones** de pedidos se sujetarán a las siguientes políticas:

Los pedidos generados por nuestros clientes mantienen diferentes estatus durante el proceso de atención:

- **Registrado** – en el momento en que la solicitud del pedido es generada por el usuario.
- **En proceso** – en el momento en el que **supereasy** inicia el proceso de suministro y armado de la despensa.
- **Armado** – en el momento en el que la despensa ya se encuentra disponible para entrega.
- **Entregado** – cuando la despensa ya fue entregada satisfactoriamente.

En caso de que el cliente desee cancelar algún pedido, lo podrá realizar siempre y cuando el pedido se encuentre en estatus **registrado**. Cuando pasa al estatus "en proceso" no será posible tramitar ni conseguir su cancelación.

**I.- PAGO.-** El pago de los pedidos respectivos se efectuará en base a las siguientes políticas:

- Contamos con diferentes modalidades de pago: pago con tarjeta de crédito directamente en el portal, pago mediante transferencia electrónica o pago en efectivo al momento de la entrega de los artículos en el domicilio.
- El cliente especificará en su perfil la opción de pago de su preferencia.

- En el caso de pago con tarjeta de crédito, una vez aplicado el pago en su tarjeta el pedido es programado y entregado según las especificaciones proporcionadas por el cliente en su perfil.
- En el caso del pago con transferencia electrónica el pedido es registrado, pero será entregado únicamente después de recibir la confirmación de la transferencia así como el comprobante correspondiente en el correo electrónico siguiente: ventas@supereasy.com.mx
- En el caso del pago en efectivo, el pedido se entregara en el domicilio especificado recibiendo el pago correspondiente en el sitio. Esta modalidad de pago se mantendrá con nuestros clientes regulares y que no presenten cancelaciones injustificadas.
- Todas las transacciones serán en moneda nacional Pesos Mexicanos MXN.

## PAGO

El usuario puede contactar a **SuperEasy** a través de los siguientes medios para cualquier asunto relacionado con el presente aviso de términos o condiciones, así como con cualquier producto o servicio proporcionado por nuestra empresa:

<b>Correo electrónico:</b>	ventas@supereasy.com.mx
<b>Por correo al siguiente domicilio:</b>	Calle Santa Rosa número 94, colonia Santa Margarita 1ª sección, código postal 45140, municipio de Zapopan, Jalisco.
<b>A los siguientes teléfonos:</b>	(33) 3165-9057
<b>Días y horario de atención:</b>	Lunes a viernes de 10:00 a 15:00 horas.

## RESPONSABILIDADES

SuperEasy está ocupada en ofrecer un sitio confiable y de calidad a todos sus Usuarios, procuramos revisar y actualizar de tiempo en tiempo los elementos que conforman el contenido de nuestro sitio, siendo sin embargo pertinente informar al usuario que además de las exclusiones de responsabilidad que se puedan mencionar específicamente en este sitio, en forma enunciativa mas no limitativa, se encuentran las que se mencionan a continuación:

**1) SuperEasy** no asume responsabilidad alguna por el funcionamiento o cualesquiera daños y/o perjuicios que el usuario estime puedan derivarse de la interacción de nuestro sitio con su equipo de cómputo y/o con los accesorios periféricos o paralelos de dicho equipo y/o con las líneas de enlace entre su equipo y nuestro sitio, ni acepta ninguna responsabilidad por cualquier daño o perjuicio derivado de presencia de virus, de elementos que puedan ofender o considerarse lesivos por el Usuario, ni por cualquier otro elemento que pudiera ser introducido por cualquier tercero violando los controles que tenemos en nuestro sitio.

**2)** No se garantiza la disponibilidad y continuidad total o parcial de este sitio o las secciones que lo integran. **SuperEasy** se excluye de responsabilidad por cualquier daño o perjuicio derivado de la falta de continuidad o disponibilidad de conexión a su sitio.

**3) SuperEasy** no asume ninguna responsabilidad por cualquier daño o perjuicio derivado de:

- El mal uso por parte de los usuarios de este sitio respecto de los elementos que conforman su contenido.
- La violación o afectación de cualquier derecho de propiedad industrial o intelectual, secreto industrial, derechos de la personalidad, o cualquier otro derecho de terceros, derivado de la difusión, explotación o almacenamiento de cualquier elemento de nuestro sitio que se realice por los visitantes del mismo.
- La comisión de actos de competencia o publicidad desleal por parte de cualquier tercero que hubiera obtenido elementos de nuestro sitio.
- La falta de precisión, pertinencia, detalle del contenido de nuestro sitio. Que este sitio no satisfaga las expectativas del usuario o la información o los productos no le sean útiles para cualquier fin específico deseado por dicho Usuario.
- El funcionamiento de cualquiera de los hipertextos o ligas (links) contenidos en este sitio y/o por la calidad, licitud, fiabilidad y utilidad de los productos, servicios, datos o cualesquiera elementos de los contenidos en las páginas enlazadas, por tanto, los titulares de cada una de las páginas serán responsables por los servicios, productos, información y demás condiciones y/o obligaciones que por sí mismos ofrezcan a través de sus páginas u otros medios publicitarios.

**4)** Por el acceso y uso de nuestro sitio, en ningún momento ni bajo ningún concepto el usuario podrá considerar que goza de cualquier derecho o licencias para el uso y/o explotación de cualesquiera de los elementos que conforman el contenido de este sitio.

**5)** El contenido del presente sitio tiene como finalidad el proveer a sus visitantes la facilidad de conocer en una forma general (y lo más aproximada posible) los productos y servicios de **SuperEasy**, mas esto no implica ni garantiza que la información aquí contenida pueda satisfacer los requisitos de precisión, detalle, exactitud o veracidad requerida por sus visitantes, por lo que si el usuario desea obtener información certera y específica, podrá realizar las consultas que estime pertinentes a través de los medios o de las personas físicas o morales que expresamente se indiquen en este sitio.

**6)** La información contenida en nuestro sitio, salvo mención expresa en otro sentido, no deberá considerarse en ninguna forma como la realización de una oferta de contratar hecha al usuario.

**7)** Cualquier comentario, sugerencia, propuesta, estudio, oferta o en general cualquier tipo de información que el usuario envíe por medio de los correos electrónicos y/o teléfonos y/o faxes y/o cualquier otro medio de comunicación que se refiera en este sitio, no implicará la aceptación de **SuperEasy** de ningún tipo de compromiso u obligación hacia el usuario remitente.

**8)** De igual forma, los correos electrónicos y/o teléfonos y/o faxes y/o cualquier otro medio de comunicación que se refiera en este sitio, no serán medios aceptados por **SuperEasy** para la recepción, por éstos, de cualquier tipo de notificación judicial o extrajudicial, demandas, emplazamientos, requerimientos de autoridad o cualquier otro tipo de información distinta a la remitida para fines de consulta o realización de comentarios.

**10) Competencia, jurisdicción y derecho aplicable:** El Usuario al hacer uso de este sitio, reconoce que las operaciones comerciales que se dan entre **SuperEasy** y sus clientes, usuarios o consumidores, se encuentran regidas por la Ley Federal de Protección al Consumidor de los Estados Unidos Mexicanos y cualquier controversia que se derive de la aplicación de la misma, se ventilará ante las autoridades y los tribunales de la ciudad de Guadalajara, Jalisco, renunciando expresamente a cualquier otra jurisdicción que pudiera corresponderles por razón de su domicilio presente o futuro.

**SuperEasy** se reserva expresamente el derecho de actualizar en cualquier momento los presentes Términos y Condiciones. Estos serán los manifestados al momento de su uso real. El Usuario deberá visitar y revisar los TÉRMINOS DE USO con anterioridad cada vez que tenga acceso a este sitio para conocer y aceptar los Términos y Condiciones vigentes al momento de su visita.

Con respecto a los productos y servicios proporcionados por **SuperEasy** puede visitar las siguientes páginas en dónde encontrará información sobre sus derechos como consumidor y los mecanismos legales con los que cuenta para poder protegerlos.

PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR

[www.profeco.gob.mx](http://www.profeco.gob.mx)

INSTITUTO FEDERAL DE ACCESO A LA INFORMACIÓN Y PROTECCIÓN DE DATOS

[www.ifai.org.mx/](http://www.ifai.org.mx/)